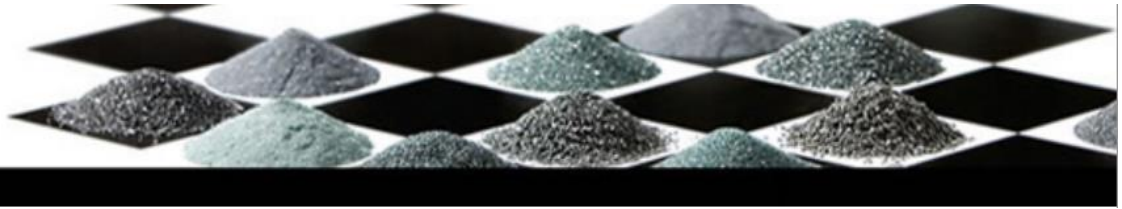


Wir sind ein erfolgreiches, mittelständisches Produktionsunternehmen mit Sitz in Frechen bei Köln. Als ein weltweit führender Hersteller von Siliciumcarbid-Körnungen und Siliciumcarbid-Fractionen beschäftigen wir aktuell ca. 160 Mitarbeiter. Unsere Qualitätsprodukte finden insbesondere in der Schleifmittel- und Feuerfestindustrie, im Solar- und Elektronikbereich, bei modernen Verbundwerkstoffen sowie bei Partikelfiltern weltweiten Einsatz.



ESK-SIC GmbH



Zur Verstärkung suchen wir einen

IT Mitarbeiter (User Helpdesk) in Teilzeit (m/w)

Nach der erfolgreichen Einarbeitung sind Sie für den 1st Level-Support der PC-Arbeitsplätze am Produktionsstandort und in den Verwaltungsräumen verantwortlich.

Aufgrund der vielfältigen Aufgaben dieser Stelle kommen Sie mit allen Unternehmensbereichen und Führungsebenen in Berührung und haben daher erheblichen Einfluss auf die Wahrnehmung der IT-Abteilung, sowie auf die Zufriedenheit Ihrer internen Kunden. Sie arbeiten im Team und berichten in Ihrer Funktion direkt an die IT- Leitung.

Ihre Aufgaben

- Eigenständige Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen im 1st Level Support
- Betreuung von ca. 100 PC-Arbeitsplätzen
- Behebung von Routine-Problemen im Umfeld Windows Desktopbetriebssysteme, Standardanwendungssoftware, PC-Hardware und Drucker
- Betreuung des internen Firmenportal (Intranet) sowie des Firmen Internetauftritts
- Betreuung der Remote Desktop Clients (Raspberry/Igel)
- Erstellung von Dokumentationen

Ihr Profil

- Eine Aus- bzw. Weiterbildung im IT-Bereich oder erste Erfahrungen in einer vergleichbarer Tätigkeit bzw. eine hohe Affinität
- Vertrauter Umgang mit den gängigen Betriebssystemen wie Windows 7,8,10 sowie den MS Office Produkten
- Gute Kenntnisse im Netzwerkkumfeld
- Gute Englischkenntnisse

Wir bieten

- eine Beschäftigung in einem mittelständischen Unternehmen vorerst auf 2 Jahre befristet
- eine familienfreundliche Teilzeitstelle mit 20 Wochenstunden
- tarifliche Vergütung mit Sonderleistungen und Pensionskasse sowie 30 Tage Urlaub/Jahr
- Prämienauszahlung für kreative Köpfe mit unserem BVW-Betrieblichen Vorschlagswesen
- gemeinsam Sport treiben in unserer Betriebssportgemeinschaft
- ein motiviertes Team, welches sich über Ihre Unterstützung freut

Wenn Sie sich für diese herausfordernde und vielseitige Aufgabe interessieren, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen als PDF-Dokument(e) mit dem frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an folgende Emailadresse: personal@esk-sic.de